



Voor een eerlijke kijk
op taxi- en zorgvervoer

Inhoud

Voorwoord	4
1. Het Aanbestedingsinstituut Mobiliteit	5
2. Activiteiten 2025	6
2.1 Toelichting jaarcijfers AIM 2025	6
2.2 Betrokkenheid AIM bij vooroverleg	7
2.3 Aantal congressen en bijeenkomsten	7
2.4 Publicaties	7
2.5 Totaal aantal uitgebrachte adviezen en gemiddeld per dossier	8
3. AIM GebruikersAdviesRaad in 2025	9
4. Vooruitblik op 2026	10
5. Bijlagen	11
Bijlage 1 Jaarcijfers Aanbestedingsinstituut Mobiliteit 2025	11
Bijlage 2 Overzicht dossiers en aanbevelingen per vervoerscategorie	11
Bijlage 3 Meest voorkomende aanbevelingen 2025	11
Bijlage 4 Aantal uitgebrachte adviezen per thema	12
Bijlage 5 Betrokken aanbestedende diensten 2025	13



Voorwoord

Stichting Aanbestedingsinstituut Mobiliteit (AIM) is een kennisinstituut voor het zorgvervoer en adviseert opdrachtgevers over de inrichting van aanbestedingen. Daarbij combineert het AIM praktijkkennis vanuit de sector met de aanbevelingen van sociale partners. Het AIM analyseert gepubliceerde aanbestedingsdocumenten en deelt op basis daarvan aanbevelingen en aandachtspunten met opdrachtgevers.

In 2025 is het AIM op verzoek van opdrachtgevers vroegtijdig betrokken geweest bij verschillende aanbestedingstrajecten. Vooral bij grotere vervoerscontracten weten opdrachtgevers het AIM steeds beter te vinden in de voorbereidingsfase van een aanbesteding. Bij kleinere of incidentele aanbestedingen is dat nog minder het geval. Op basis van praktijkervaring en de aanbevelingen van sociale partners levert het AIM in deze trajecten input voor aanbestedingen in het zorgvervoer.

Het aantal aanbestedingen neemt af, terwijl de omvang ervan toeneemt. Door samenwerking tussen gemeenten worden contracten groter en lopen looptijden regelmatig op tot acht à tien jaar. Daarmee nemen ook de belangen toe.

Het AIM adviseert opdrachtgevers, zowel op verzoek als naar aanleiding van gepubliceerde aanbestedingen. Waar mogelijk gebeurt dit in een vroeg stadium, zodat er ruimte is om aanbestedingen aan te passen vóór publicatie. Na publicatie analyseert het AIM aanbestedingsdocumenten en deelt het aanbevelingen met opdrachtgevers.

De druk op het zorgvervoer blijft aanwezig. Kostenstijgingen, personeelstekorten en beperkte budgetten vragen om realistische uitgangspunten in aanbestedingen. Tegelijkertijd blijft zichtbaar dat bij gunning vaak een zwaar accent ligt op prijs, terwijl de kwaliteit en continuïteit van het vervoer onder druk kunnen komen te staan.

In het voorjaar van 2025 organiseerde het AIM opnieuw de workshop 'Duurzame inzet van mens en middelen', als vervolg op de workshop tijdens het congres Doelgroepenvervoer 2024. Hierbij werd ingegaan op personeel, materieel en de disbalans tussen vraag en aanbod van vervoer.

In 2025 heeft het AIM bijgedragen aan de Verbeteragenda Doelgroepenvervoer, waarin samen met ministeries en sectorpartijen wordt gewerkt aan verbeteringen in het aanbestedingsproces en arbeidsmarktstukken.

Daarnaast organiseerde het AIM samen met VDVN en KNV de collegetour 'Aanbesteden in het zorgvervoer', gericht op kennisdeling en het vergroten van inzicht in belangen en afwegingen van opdrachtgevers en vervoerders. Ook vond, samen met het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat en VDVN, het congres Doelgroepenvervoer plaats met als thema publieke mobiliteit.

In 2025 is gestart met een landelijk onderzoek naar de maatschappelijke waarde van zorgvervoer, uitgevoerd door Bureau Onderzoek. Aanleiding is dat bij besluitvorming vaak vooral naar kosten wordt gekeken, terwijl het vervoer voor veel reizigers noodzakelijk is om deel te nemen aan de samenleving. De resultaten worden in 2026 verwacht.

Het AIM blijft zich inzetten voor eerlijke aanbestedingen in het zorgvervoer, met aandacht voor een goede balans tussen prijs en kwaliteit, realistische contractvoorwaarden, een evenwichtige risicoverdeling en goed werkgeverschap.

Namens het bestuur en de directie van het AIM,



Jantine Vochteloo
KNV Zorgvervoer en Taxi



Meindert Gorter
FNV Zorgvervoer en Taxi



Erik Honkoop
CNV



Henk van Gelderen
Directeur AIM

1. Het Aanbestedingsinstituut Mobiliteit

Het Aanbestedingsinstituut Mobiliteit (AIM) is een onafhankelijke stichting zonder commercieel belang, opgericht door de sociale partners in de sector Zorgvervoer en Taxi: FNV Zorgvervoer en Taxi, CNV Vakmensen en KNV Zorgvervoer en Taxi. AIM is een kennisinstituut dat opdrachtgevers adviseert over aanbestedingen in het doelgroepenvervoer.

Het AIM heeft als doel bij te dragen aan een inkooppraktijk die vervoerders in staat stelt te investeren in personeel, materieel en organisatie. Daarbij staan kwaliteit, continuïteit en uitvoerbaarheid van het vervoer centraal. Het AIM richt zich op aanbestedingen voor onder andere leerlingenvervoer, Wmo-vervoer en andere vormen van doelgroepenvervoer.

Een belangrijke activiteit van het AIM is het analyseren van aanbestedingsdocumenten. Deze worden geanalyseerd aan de hand van aanbevelingen van sociale partners en praktijkervaring uit de sector. Het AIM adviseert opdrachtgevers daarbij zowel gevraagd als ongevraagd, in de voorbereidingsfase en na publicatie van aanbestedingen. In de voorbereidingsfase worden stukken vertrouwelijk behandeld; aanbevelingen worden na publicatie van de aanbesteding openbaar gemaakt via de [website van het AIM](#).

De afgelopen jaren wordt het AIM steeds vaker in een vroeg stadium betrokken bij aanbestedingen, met name bij grotere regionale vervoerscontracten. In deze fase denkt het AIM graag mee over uitgangspunten, contractvoorwaarden en de inrichting van aanbestedingen.

Het AIM adviseert onder andere over de verhouding tussen prijs en kwaliteit, contractduur, implementatietermijnen, risicoverdeling, kostprijsontwikkelingen, marktconsultatie en de positie van personeel en onderaannemers. Daarbij vraagt het AIM aandacht voor realistische en uitvoerbare contractvoorwaarden en een eerlijke verdeling van risico's tussen opdrachtgever en vervoerder.

Dit jaarverslag geeft een overzicht van de activiteiten van het AIM in 2025.

Collegetour Aanbesteden in het doelgroepenvervoer

Op 4 juni 2025 vond bij MOMO Theaterwerkplaats een collegetour plaats over aanbesteden in het doelgroepenvervoer. De bijeenkomst werd georganiseerd door het Aanbestedingsinstituut Mobiliteit (AIM), KNV en VDVN.

Aan de collegetour namen vervoerders, opdrachtgevers en experts deel. De bijeenkomst stond in het teken van het uitwisselen van kennis en praktijkervaringen rondom aanbestedingen. Daarbij is ingegaan op zowel de inrichting van aanbestedingen als de effecten daarvan op de uitvoering van het vervoer.

Tijdens de middag zijn verschillende thema's besproken, waaronder gunningsmethodieken, beoordelingssystematiek en de uitvoerbaarheid van contracten in de praktijk. Aan de hand van bijdragen van onder andere Theo van der Linden, Arnold Appelman en Arjan van de Watering zijn praktijkvoorbeelden gedeeld en is stilgestaan bij knelpunten en aandachtspunten die opdrachtgevers en vervoerders ervaren.

Tijdens de collegetour stond de dialoog tussen opdrachtgevers, vervoerders en experts centraal. Vanuit verschillende perspectieven is gekeken naar aanbestedingen en de gevolgen daarvan voor de dagelijkse praktijk.



2. Activiteiten 2025

Jaarcijfers AIM 2025	2025	2024	2023
Aantal aanbestedingen geanalyseerd	27	35	35
Betrokken bij voortrajecten	6	14	11
Congressen en bijeenkomsten	8	9	10
Publicaties	7	4	4
Totaal aantal uitgebrachte adviezen	409	550	604
Gem. aantal adviezen per dossier	15	16	17

2.1 Toelichting jaarcijfers AIM 2025

In 2025 analyseerde het AIM 27 gepubliceerde aanbestedingen aan de hand van de door sociale partners vastgestelde aanbevelingen. Daarbij is geanalyseerd in hoeverre de punten die volgens het AIM van belang zijn voor een evenwichtige en eerlijke aanbesteding zijn verwerkt in het bestek. Na beoordeling van het bestek stuurt het AIM een brief aan de aanbestedende dienst met adviezen en aanbevelingen. Deze brieven worden na publicatie van de aanbesteding gepubliceerd op de [website van het AIM](#).

Het AIM adviseert opdrachtgevers onder andere op de volgende punten:

- Betrekken van reizigers**
Het AIM adviseert om de kennis en ervaring van reizigers te benutten bij het opstellen en uitvoeren van het vervoer, bijvoorbeeld via een gebruikersadviesraad, cliëntenraden of oudercollectieven. Ook adviseert het AIM periodiek klanttevredenheidsonderzoek uit te voeren.
- Prijs-kwaliteitverhouding en gunningsmethodiek**
Het AIM adviseert om kwaliteit voor minimaal 60% en prijs voor maximaal 40% mee te laten wegen bij gunning. In de praktijk ziet het AIM dat prijs door de beoordelingssystematiek vaak alsnog een grote invloed heeft op de uitkomst. Dit komt doordat kwaliteit vaak absoluut wordt beoordeeld, waardoor inschrijvers dezelfde score kunnen behalen, terwijl prijs relatief wordt beoordeeld en de laagste inschrijving de maximale score krijgt. In combinatie met een beperkte spreiding in kwaliteitscores leidt dit ertoe dat prijs alsnog de doorslag kan geven. Het AIM adviseert daarom om de beoordelingssystematiek zo in te richten dat vervoerders zich daadwerkelijk kunnen onderscheiden en kwaliteitsverschillen tot uitdrukking komen in de score.
- Contractduur**
Het AIM adviseert een contractduur van minimaal 7 jaar, inclusief opties, waarbij optie jaren bij voorkeur in één keer worden toegepast. Dit geeft vervoerders de mogelijkheid om verantwoord te investeren in materieel en verduurzaming, draagt bij aan continuïteit van het vervoer en biedt personeel meer duidelijkheid. In de praktijk lopen contracten, mede door deze investeringen en de behoefte

Het aantal geanalyseerde aanbestedingen lag lager dan in 2024 en 2023 (beide 35). Deze ontwikkeling past binnen een bredere trend waarbij vervoerscontracten groter worden, gemeenten vaker samenwerken en contracten langere looptijden kennen. Een gemiddelde looptijd van circa zeven jaar, inclusief optie jaren, en contracten tot tien jaar zijn daarbij geen uitzondering meer. Ook de verduurzaming van het wagenpark speelt hierbij een rol. Het AIM ziet langere contractlooptijden als een positieve ontwikkeling, omdat deze vervoerders meer ruimte bieden om te investeren in materieel, personeel en de uitvoering van het vervoer.

Alle aanbestedingen worden na publicatie door het AIM geanalyseerd. Naar aanleiding daarvan ontvangt de opdrachtgever een brief met bevindingen en aanbevelingen. Deze brieven worden gepubliceerd op de website van het AIM. Ook bij aanbestedingen waarbij het AIM in een eerder stadium betrokken is geweest, vindt na publicatie opnieuw een [onafhankelijke beoordeling plaats](#). In totaal bracht het AIM in 2025 409 adviezen uit. Het gemiddeld aantal adviezen per dossier bedroeg 15, tegenover 16 in 2024 en 17 in 2023.

- Risicoverdeling**
Voorkom dat risico's, zoals fluctuaties in vervoersvolume en veranderende of onvoorziene omstandigheden, eenzijdig bij vervoerders worden gelegd. Werk met staffels bij volumeafwijkingen, een open kostprijsmodel en een herzieningsclausule. Leg als opdrachtgever vast hoe wordt omgegaan met structurele afwijkingen en onvoorziene omstandigheden, zoals langdurige wegwerkzaamheden, afsluitingen van infrastructuur of extreme weersomstandigheden. Zorg dat hierover tijdig overleg plaatsvindt met de vervoerder.
- Tijdig aanbesteden en kennisborging**
Start tijdig met aanbesteden en ga in een vroeg stadium in gesprek met marktpartijen, gebruikers en betrokken organisaties. Het AIM ziet dat een goede voorbereiding van een aanbesteding vraagt om structurele aandacht, ook tijdens de looptijd van het contract. Het is daarbij van belang om kennis en ervaring binnen de organisatie van de opdrachtgever te behouden. Daarnaast adviseert het AIM om voldoende implementatietijd op te nemen tussen de definitieve gunning en de start van het vervoer, zodat vervoerders voldoende tijd hebben voor onder andere personeelsinzet, voertuigen, planning en communicatie richting reizigers. Voor een volledig overzicht van de aanbevelingen verwijzen wij u graag naar [onze website](#).

2.2 Betrokkenheid AIM bij vooroverleg

Het AIM was in 2025 bij 6 aanbestedingstrajecten in een vroeg stadium betrokken, tegenover 14 in 2024. Deze voortrajecten hadden veelal betrekking op grotere regionale vervoerscontracten, vaak gericht op gecombineerd Wmo-, leerlingen- en Jeugdwetvervoer.

In een voortraject denkt het AIM mee over de opzet en inrichting van de aanbesteding. Daarbij vormen de aanbevelingen van sociale partners de inhoudelijke leidraad. Onderwerpen zoals contractduur, risicoverdeling, gunningsmethodiek, beoordelingssystematiek en implementatietermijn kunnen in deze fase vroegtijdig worden besproken. Voorop staat dat alle informatie die voorafgaand aan publicatie van een aanbesteding met het AIM wordt gedeeld, strikt vertrouwelijk wordt behandeld.

De afname van het aantal voortrajecten hangt samen met het lagere aantal aanbestedingen in de markt en de ontwikkeling naar grotere regionale contracten met langere looptijden. Daarnaast kende 2025 relatief veel kleinere aanbestedingen, onder andere voor werknemersvervoer. Dit betreft vaak opdrachtgevers die voor het eerst een aanbesteding in het zorgvervoer organiseren en via die aanbesteding kennismaken met het AIM.

2.3 Aantal congressen en bijeenkomsten

In 2025 leverde het AIM een bijdrage aan 8 congressen en bijeenkomsten. Het AIM was onder andere aanwezig bij sectorbijeenkomsten en bijeenkomsten van sociale partners. Daarnaast organiseerde het AIM samen met de Vereniging Doelgroepenvervoer Nederland (VDVN) en KNV de collegetour *Aanbesteden in het doelgroepenvervoer*. In deze bijeenkomst stond het open gesprek centraal tussen opdrachtgevers en vervoerders over het aanbestedingsproces, met ruimte voor vragen, praktijkvoorbeelden en toelichting door experts vanuit verschillende invalshoeken.



Ook vond, samen met het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat en VDVN, het congres Doelgroepenvervoer plaats met als thema publieke mobiliteit. Tijdens dit congres gingen opdrachtgevers en vervoerders met elkaar in gesprek over de ontwikkeling naar een meer samenhangend mobiliteitssysteem en de gevolgen daarvan voor de sector.

2.4 Publicaties

In 2025 publiceerde het AIM 7 nieuwsbrieven en publicaties. Een belangrijk onderdeel daarvan was de bijdrage aan de Verbeteragenda Doelgroepenvervoer. Binnen deze landelijke samenwerking werken de ministeries van VWS, OCW en IenW samen met onder andere de VNG en brancheorganisaties aan de verdere ontwikkeling van het doelgroepenvervoer met aandacht voor betaalbaarheid, kwaliteit, toegankelijkheid en duurzaamheid.

De bijdrage van het AIM richtte zich vooral op het aanbestedingsproces en de wijze waarop opdrachten in de markt worden gezet. In de notities is onder meer aandacht besteed aan gunningsmethodieken, beoordelingssystematiek, kwaliteit van dienstverlening, het betrekken van gebruikers en de positie van personeel. Ook is ingegaan op het belang van tijdige voorbereiding en op de effecten van aanbestedingskeuzes op de uitvoering en continuïteit van het vervoer.

Naast de notities in het kader van de Verbeteragenda publiceerde het AIM in 2025 ook het jaarverslag 2024 en de AIM-Aanbestedingskalender. Deze kalender geeft een actueel overzicht van aanbestedingen in het zorgvervoer, inclusief de looptijden van contracten en eventuele optiejaren. De notities, jaarverslagen en Aanbestedingskalender zijn gepubliceerd op de [website van het AIM](#).



2.5 Totaal aantal uitgebrachte adviezen en gemiddeld per dossier

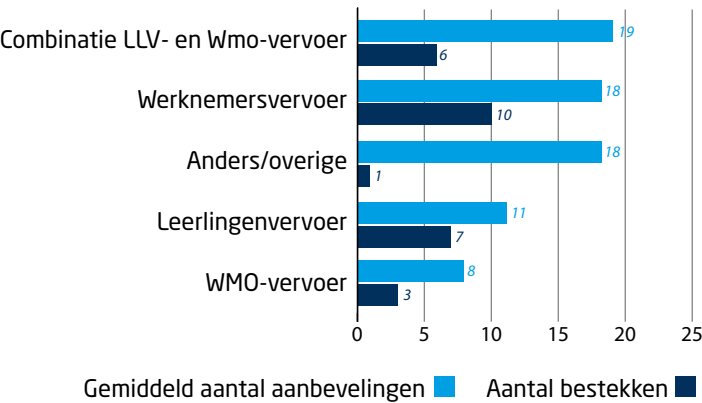
Het aantal uitgebrachte adviezen daalde van 550 in 2024 naar 409 in 2025. Deze daling hangt in de eerste plaats samen met het lagere aantal geanalyseerde aanbestedingen: 27 in 2025 tegenover 35 in 2024.

Het gemiddelde aantal adviezen per dossier nam licht af, van 16 in 2024 naar 15 in 2025. Deze afname hangt niet samen met het aantal geanalyseerde aanbestedingen, maar met de samenstelling en inhoud van de dossiers. Per type vervoerscontract verschilt welke AIM-thema's aan de orde zijn en in welke mate aanbevelingen nodig zijn. Zo lag het gemiddeld aantal aanbevelingen bij combinatiecontracten en werknemersvervoer relatief hoog, terwijl dit bij Wmo-vervoer en leerlingenvervoer lager lag.

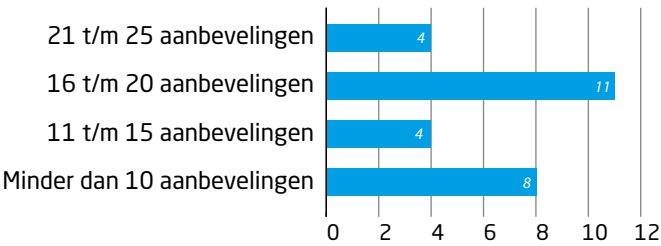
Daarnaast ziet het AIM dat verschillende aanbevelingen inmiddels vaker standaard in bestekken zijn verwerkt, zoals het opnemen van het TX-keurmerk, de naleving van de cao Zorgvervoer en Taxi, het toepassen van de NEA-index en het hanteren van langere contractlooptijden.

Gemiddeld aantal aanbevelingen naar type vervoerscontract

De grafiek hiernaast geeft een overzicht van het aantal geanalyseerde bestekken per type vervoerscontract en het gemiddelde aantal aanbevelingen dat het AIM daarbij heeft uitgebracht. In 2025 werden relatief veel aanbevelingen gedaan bij combinatiecontracten voor leerlingenvervoer en Wmo-vervoer. Deze aanbestedingen zijn vaak omvangrijker doordat verschillende vervoersstromen, doelgroepen en contractvoorwaarden samenkomen binnen één opdracht. Ook bij werknemersvervoer en overige vervoersvormen lag het gemiddeld aantal aanbevelingen relatief hoog. Bij Wmo-vervoer lag zowel het aantal geanalyseerde bestekken als het gemiddeld aantal aanbevelingen lager. Leerlingenvervoer vormde in 2025 een belangrijke



categorie qua aantal geanalyseerde aanbestedingen, maar kende gemiddeld minder aanbevelingen dan combinatiecontracten en werknemersvervoer.



Frequentieverdeling aanbevelingen

De meeste dossiers bevatten 16 t/m 20 aanbevelingen. Daarnaast waren er 8 dossiers met minder dan 10 aanbevelingen, 4 dossiers met 11 t/m 15 aanbevelingen en 4 dossiers met 21 t/m 25 aanbevelingen. In 2025 waren er geen dossiers met meer dan 25 aanbevelingen.

3. AIM GebruikersAdviesRaad in 2025

Sinds 2018 heeft het AIM een GebruikersAdviesRaad (GAR). Deze door het AIM-bestuur ingestelde raad geeft gevraagd en ongevraagd advies aan bestuur en directeur van het AIM. Centraal in de adviezen staan het perspectief en de ervaringen van gebruikers en reizigers van het doelgroepenvervoer. Het VN-Verdrag Handicap, Rechten van mensen met een beperking, is voor de GAR leidend bij zijn werkzaamheden. In dit door Nederland geratificeerde VN-verdrag is nadrukkelijk het recht op mobiliteit en toegankelijkheid voor iedereen vastgelegd.

Samenstelling van de GAR:

- Paul Offerman**
- Stichting Woonmere, Wmo-raad Almere, Landelijke Vereniging van Ouderinitiatieven.
- Ed Knies**
- Bestuurder van De Kleine Prins Onderwijsgroep, peciaal onderwijs.
- Taco Nijhof**
- Beleidsmedewerker mobiliteit, toegankelijkheid en wonen bij SOLGU, Utrecht.
- Mersa Damen**
- Op 14 mei 2025 benoemd op voordracht van leder(in).
 - Lid Platform Toegankelijk West Betuwe.
 - Lid ervaringsdeskundigengroep toegankelijk OV bij de Coalitie voor Inclusie.
- Vacature lid op voordracht van ROVER**
- In 2024 ontstond er een vacature in de GAR door het overlijden van ons zeer gewaardeerde en deskundige lid Aldo Markus. Het ziet ernaar uit dat begin 2026 in de vervulling van de ontstane vacature kan worden voorzien.
- Dirk van Uitert**
- Voorzitter op persoonlijke titel.
- Ruime bestuurlijke ervaring, in het bijzonder met het stimuleren van gebruikersparticipatie.
- Ondersteuner GAR**
- De GAR werd ambtelijk ondersteund door Joris de Vries.

Activiteiten van de GAR in 2025

De GAR komt als regel twee keer per jaar bijeen in aanwezigheid van de AIM-directeur. In 2025 werden twee vergaderingen gehouden. Op 15 januari vond een reguliere vergadering plaats. Op 14 mei was er een gezamenlijke vergadering van het AIM-bestuur en de GAR. Tijdens deze vergaderingen kwamen de volgende thema's aan de orde:

- Het blijvend benadrukken van het belang om doelgroepenvervoer en aanvullend openbaar vervoer te combineren in één publiek systeem. In dit verband waren leden van de GAR op 8 oktober aanwezig bij het Nationaal Congres Doelgroepenvervoer in Driebergen. AIM was een van de organisatoren van dit congres.
- Het belang om gebruikers en reizigers regionaal en/of lokaal volwaardig te betrekken bij beleid en uitvoering van het doelgroepenvervoer. Voor de leden van de GAR is vooral belangrijk dat reizigers structureel worden betrokken bij de voorbereiding, uitvoering en evaluatie van het beleid. Dat gebeurt helaas nog steeds te weinig.
- Ook het betrekken van de kennis en ervaring van chauffeurs is voor de GAR een belangrijk aandachtspunt. De leden van de GAR vinden dat reizigers en chauffeurs bij uitstek de ervaringsdeskundigen zijn die overheden moeten betrekken bij beleidsvoorbereiding en uitvoering.
- Tijdens de vergadering in januari was Martin Boerjan van leder(in) te gast bij de GAR. Met hem is gesproken over het invullen van de vacature die was ontstaan omdat Dirk van Uitert die rol niet langer vervulde.
- Het AIM-bestuur reageerde in 2024 positief op een al langer bestaande wens van de GAR om onderzoek te laten doen naar de maatschappelijke waarde van het doelgroepenvervoer in Nederland. Tijdens de januarivergadering van de GAR is uitgebreid gesproken over de mogelijkheden om dit onderzoek uit te voeren. De GAR kwam tot de conclusie dat het vooral zou moeten gaan om een kwalitatieve maatschappelijke kosten-batenanalyse.
- Tijdens de gezamenlijke vergadering van de GAR en het AIM-bestuur op 14 mei is vervolgens uitgebreid gesproken over de inhoud en organisatie van het onderzoek naar de maatschappelijke waardecreatie van doelgroepenvervoer. Bestuur en adviesraad werden het in die vergadering eens over het onderzoeksbureau dat door het bestuur zou worden gekozen en dat vervolgens de opdracht heeft gekregen. Afgesproken is dat de GAR adviserend betrokken blijft bij de voorbereiding en uitvoering van het onderzoek.

4. Vooruitblik op 2026

In 2026 blijft het AIM werken aan het verder ontwikkelen en delen van kennis over aanbestedingen in het zorgvervoer. Dit gebeurt onder meer via publicaties, bijeenkomsten en het actief benaderen van opdrachtgevers, zodat het AIM waar mogelijk al in een vroeg stadium kan meedenken bij nieuwe aanbestedingen.

Een belangrijk onderdeel in 2026 is de oplevering van de nieuwe website van het AIM. De website moet informatie over aanbevelingen, publicaties, adviezen en de Aanbestedingskalender toegankelijker maken voor opdrachtgevers, vervoerders en andere betrokken partijen.

Daarnaast is het AIM voornemens om in 2026, samen met VDVN en KNV, opnieuw een college tour te organiseren. Ook is het AIM voornemens om samen met het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat en VDVN opnieuw het Congres Doelgroepenvervoer te organiseren. Deze bijeenkomsten zijn gericht op kennisdeling, ontmoeting en het bespreken van actuele thema's in het zorgvervoer en de aanbestedingspraktijk.

Congres Doelgroepenvervoer

In 2025 organiseerden het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat, het Aanbestedingsinstituut Mobiliteit (AIM) en de Vereniging Doelgroepenvervoer Nederland (VDVN) gezamenlijk het Congres Doelgroepenvervoer. Het congres vond plaats op 8 oktober in Driebergen en stond in het teken van de ontwikkeling naar Publieke Mobiliteit.

Tijdens het congres kwamen vervoerders, opdrachtgevers en beleidsmakers bijeen om met elkaar in gesprek te gaan over de positie en toekomst van het doelgroepenvervoer binnen een breder mobiliteitssysteem. In verschillende sessies en workshops werd ingegaan op actuele thema's zoals samenwerking, contractvorming, data en de gevolgen van Publieke Mobiliteit voor de praktijk.

Het AIM verzorgde een deelsessie over Publieke Mobiliteit in de praktijk. In deze sessie stond de vraag centraal wat de integratie van doelgroepenvervoer en openbaar vervoer betekent voor opdrachtgevers, vervoerders en personeel. Daarbij is onder meer ingegaan op de praktische en financiële gevolgen van gecombineerde uitvoering, de toepassing van verschillende cao's en de impact op de bedrijfsvoering.

Vanuit praktijkervaringen, onder andere uit Zeeland, werd toegelicht hoe de combinatie van flexibel vervoer en openbaar vervoer kan worden ingericht en welke kansen en aandachtspunten daarbij spelen. Tegelijkertijd kwam naar voren dat deze ontwikkeling ook leidt tot vraagstukken rondom beloning, inzet van personeel en administratieve inrichting, waarvoor verdere uitwerking nodig is.

Ook worden in 2026 de resultaten verwacht van het onderzoek naar de maatschappelijke waarde van doelgroepenvervoer. Dit onderzoek wordt uitgevoerd door Bureau Onderzoek in opdracht van het AIM en richt zich op de vraag wat doelgroepenvervoer betekent voor reizigers en hun naasten. Daarbij staat niet de rit of de kosten centraal, maar de betekenis van vervoer voor zelfstandigheid, kwaliteit van leven en deelname aan de samenleving.

Het onderzoek kijkt naar verschillende vormen van doelgroepenvervoer, waaronder leerlingenvervoer, Wmo-vervoer, Valys, Jeugdwetvervoer en vervoer naar dagbesteding. Reizigers en naasten worden bevraagd via vragenlijsten en diepte-interviews. De uitkomsten moeten opdrachtgevers, beleidsmakers en andere betrokken partijen helpen om de waarde van doelgroepenvervoer beter mee te wegen bij beleid, inkoop en aanbestedingen.

Het congres bood ruimte voor uitwisseling van ervaringen en het bespreken van concrete praktijkvoorbeelden. Daarmee droeg de bijeenkomst bij aan het delen van kennis en het verder duiden van de ontwikkeling richting Publieke Mobiliteit binnen het doelgroepenvervoer.



5. Bijlagen

Bijlage 1. Jaarcijfers Aanbestedingsinstituut Mobiliteit 2025

Jaarcijfers AIM	2025	2024	2023
Aantal aanbestedingen geanalyseerd	27	35	35
Betrokken bij voortrajecten	6	14	11
Aantal congressen en bijeenkomsten	8	9	10
Nieuwsbrieven en publicaties	7	4	4
Totaal aantal uitgebrachte adviezen	409	550	604
Gem. aantal adviezen per dossier	15	16	17

Bovenstaande tabel geeft de jaarcijfers van het AIM over de periode 2023 tot en met 2025 weer. Het aantal geanalyseerde aanbestedingen daalde in 2025 naar 27, tegenover 35 in zowel 2024 als 2023. Deze ontwikkeling hangt samen met grotere regionale aanbestedingen, samenwerking tussen gemeenten en langere contractlooptijden.

Ook het aantal voortrajecten lag in 2025 lager dan in 2024. Dit past bij het lagere aantal aanbestedingen in de markt en de ontwikkeling naar grotere contracten met langere looptijden. Het aantal congressen, bijeenkomsten en publicaties bleef in lijn met voorgaande jaren. Het totaal aantal uitgebrachte adviezen daalde van 604 in 2023 naar 550 in 2024 en 409 in 2025. Het gemiddeld aantal adviezen per dossier nam af van 17 in 2023 naar 15 in 2025. Dit hangt mede samen met de samenstelling van de dossiers en met het feit dat aanbevelingen over onder andere het TX-keur, de cao Zorgvervoer en Taxi en het toepassen van de NEA-index steeds vaker standaard onderdeel zijn van aanbestedingen.

Bijlage 2. Overzicht dossiers en aanbevelingen per vervoerscategorie

Aantal dossiers naar soort vervoer	2025	Aanbevelingen	Gem. 2025	Gem. 2024	Gem. 2023
Anders	1	18	18	6	12
Wmo-vervoer	3	24	8	12	14
Combinatie LLV- en Wmo-vervoer	6	111	19	16	17
Leerlingenvervoer	7	80	11	17	15
Werknemersvervoer	10	176	18	16	22
Totaal	27	409	15	16	17

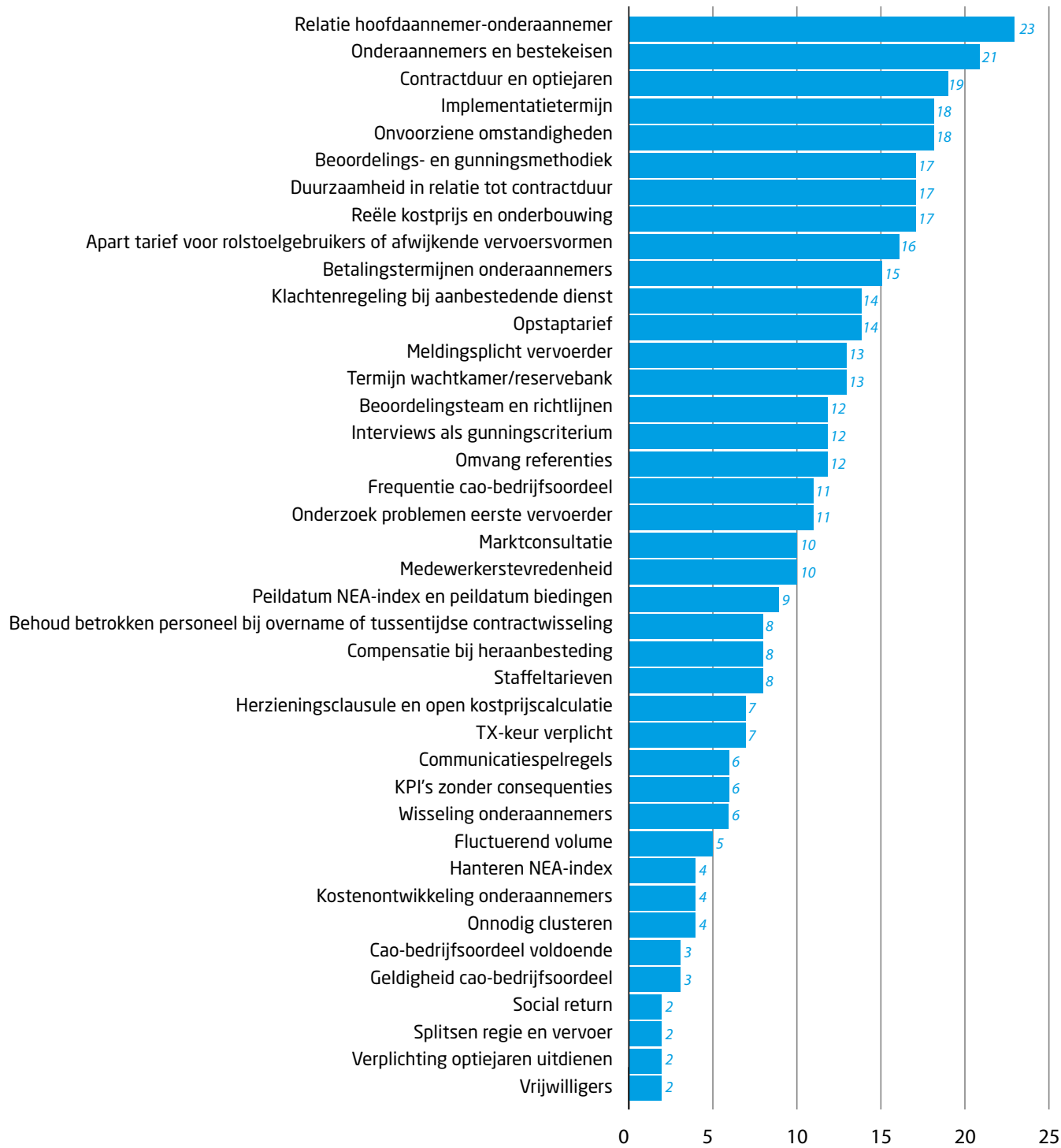
Bovenstaande tabel geeft een overzicht van het aantal geanalyseerde dossiers per vervoerscategorie in 2025, het totaal aantal aanbevelingen en het gemiddeld aantal aanbevelingen per dossier. Daarnaast is een vergelijking opgenomen met 2024 en 2023. Werknemersvervoer vormde in 2025 de grootste categorie met 10 dossiers en 176 aanbevelingen. Ook bij combinatiecontracten voor leerlingenvervoer en Wmo-vervoer lag het gemiddeld aantal aanbevelingen relatief hoog. Deze aanbestedingen zijn vaak omvangrijker en complexer doordat meerdere vervoersvormen en doelgroepen binnen één contract worden gecombineerd. Leerlingenvervoer kende met 7 dossiers eveneens een belangrijk aandeel in het totaal aantal geanalyseerde aanbestedingen. Bij Wmo-vervoer bleef zowel het aantal dossiers als het gemiddeld aantal aanbevelingen beperkter. Het gemiddeld aantal aanbevelingen per dossier kwam in 2025 uit op 15, tegenover 16 in 2024 en 17 in 2023. Volgens het AIM hangt deze ontwikkeling mede samen met het feit dat aanbevelingen over onder andere het TX-keur, de cao Zorgvervoer en Taxi en het toepassen van de NEA-index steeds vaker standaard onderdeel zijn van aanbestedingen.

Bijlage 3. Meest voorkomende aanbevelingen 2025

Meest voorkomende aanbevelingen 2025	Aantal aanbevelingen
1. Relatie hoofdaannemer-onderaannemer	23
2. Onderaannemers en bestekeisen	21
3. Contractduur	19
4. Onvoorziene omstandigheden	18
5. Implementatietermijn	18
6. Duurzaamheid in relatie tot contractduur	17
7. Beoordelings- en gunningsmethodiek	17
8. Reële kostprijs	17
9. Apart tarief voor rolstoelgebruikers of afwijkende vervoersvormen	16
10. Betalingstermijnen onderaannemers	15

Voorgaand overzicht toont de tien meest voorkomende aanbevelingen van het AIM in 2025. De aanbeveling over de relatie tussen hoofdaannemer en onderaannemer is het vaakst genoemd (23 keer), gevolgd door onderaannemers en bestekeisen (21 keer). Ook aanbevelingen over contractduur (19 keer), onvoorziene omstandigheden en implementatietermijn (beide 18 keer) kwamen regelmatig terug. Daarnaast hadden veel adviezen betrekking op duurzaamheid in relatie tot contractduur, beoordelings- en gunningsmethodiek en reële kostprijs (alle drie 17 keer). Adviezen over een apart tarief voor rolstoelgebruikers of afwijkende vervoersvormen (16 keer) en betalingstermijnen aan onderaannemers (15 keer) maken eveneens deel uit van de top tien.

Bijlage 4. Aantal uitgebrachte adviezen per thema



Bijlage 5. Betrokken aanbestedende diensten 2025

- AVAN
- Erasmus MC
- GCO Petten
- Gemeente Capelle aan den IJssel
- Gemeente Diemen en Gemeente Ouder-Amstel
- Gemeente Gorinchem
- Gemeente Hoeksche Waard
- Gemeente Krimpen aan den IJssel
- Gemeente Ommen
- Gemeente Tilburg
- Gemeente Westland
- Gemeente Westland
- Gemeente Zwolle
- Gemeenten Amersfoort e.o.
- Jobinder
- KempenPlus
- Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties
- Ministerie van Buitenlandse Zaken
- Nationale Ombudsman
- Omnibuzz
- RET N.V.
- Stichting Nidos
- Taxbus / 21 gemeenten Zuidoost-Brabant en provincie Noord-Brabant
- Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG)
- Versis
- ZOOV
- Zorginstituut Nederland

Colofon

Ontwerp TwoBees grafisch ontwerp & meer, Asperen

Redactie Aanbestedingsinstituut Mobiliteit

Beeld beeldbank Aanbestedingsinstituut Mobiliteit

Aanbestedingsinstituut Mobiliteit

Postbus 154

4100 AD Culemborg

T 085- 049 88 55

info@ai-mobiliteit.nl

 **Voor een eerlijke kijk
op taxi- en zorgvervoer**