



**■ Voor een eerlijke kijk
op taxi- en zorgvervoer**

Inhoud

Voorwoord	4
1. Het Aanbestedingsinstituut Mobiliteit	6
2. Activiteiten 2023	6
2.1 Analyse van Bestekken en Vooroverleg met opdrachtgevers	6
2.2 Bijeenkomsten en Congres Duurzaam Doelgroepenvervoer 2023.	6
2.3 Publicaties	8
2.4 Uitgebrachte Aanbevelingen 2023	8
2.5 Aantal Uitgebrachte Adviezen per Bestek	9
2.6 Verdeling van Type Vervoerscontracten	9
2.7 Top 10 uitgebrachte Aanbevelingen 2023	9
3. Vanuit de AIM GebruikersAdviesRaad	10
4. Vooruitblik op 2024	11
5. Bijlagen	12
5.1 Bijlage 1. Overzicht Jaarcijfers AIM	12
5.2 Bijlage 2. Aantal aanbestedingen in relatie tot aantal adviezen 2023	12
5.3 Bijlage 3. Uitgebrachte adviezen per thema	13
5.4 Bijlage 4. Betrokken Aanbestedende Diensten 2023	14



Voor u ligt het jaarverslag 2023 van het Aanbestedingsinstituut Mobiliteit (AIM). Dit jaar stond in het teken van samenwerking en dialoog. Zo kijken wij terug op het geslaagde eerste gezamenlijke congres 'Samen op weg naar duurzaam doelgroepenvervoer', georganiseerd door het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat, de Vereniging Doelgroepenvervoer Nederland (VDVN), Kennisplatform CROW en het AIM.

Ondanks de grote belangen rondom het aanbesteden van zorgvervoer, gingen vervoerders en opdrachtgevers op een constructieve manier met elkaar in gesprek over thema's zoals duurzaamheid, zero-emissie doelgroepenvervoer en aanbesteden. Door met elkaar in gesprek te gaan, ontstaat er altijd een wederzijdse beïnvloeding vanuit het perspectief van de ander. Deze dialogen hebben bijgedragen aan een beter begrip en nieuwe inzichten voor vervoerders en opdrachtgevers. De volgende uitdaging is deze inzichten naar de praktijk te vertalen.

Het jaar 2023 betekende ook een terugkeer naar normale bedrijfsvoering, oftewel 'back to business', na de COVID-19-pandemie. Dit betekende dat fysieke bijeenkomsten weer konden plaatsvinden en dat opdrachtgevers bezocht werden. Echter, de sector kampte met de nasleep van de pandemie en met hoge energieprijzen en inflatie als gevolg van geopolitieke ontwikkelingen. Uit onderzoek van Panteia bleek dat bijna de helft van de vervoerders in het zorgvervoer met verlies draaide. Aangezien 80% van de omzet uit overheidsaanbestedingen komt, moeten opdrachtgevers beseffen dat verantwoorde tarieven voor zorgvervoer van belang zijn om continuïteitsproblemen in de toekomst te voorkomen.

Onze sector kampt met een aanzienlijk personeelstekort en hoog ziekteverzuim. Deze combinatie, samen met de toenemende en complexere vraag naar zorgvervoer, vormt een operationele uitdaging. Dit vertaalt zich in vertragingen of het niet beschikbaar zijn van vervoer op het gewenste moment. Op korte termijn verwachten wij geen oplossing voor het personeelstekort. Een antwoord op dit probleem ligt eerder in het beter afstemmen van vraag en aanbod van zorgvervoer.

Het Aanbestedingsinstituut Mobiliteit (AIM) is de afgelopen jaren uitgegroeid tot een volwaardige gesprekspartner voor opdrachtgevers in het zorgvervoer. Met inhoudelijke kennis en praktijkgerichte focus deelt het AIM haar kennis om betere aanbestedingen te realiseren voor alle belanghebbenden. Het AIM onderhoudt goede contacten met zowel vervoerders als opdrachtgevers. Het beleid is gericht op het verder versterken van onze rol en te groeien als praktijkgericht kennisinstituut.

Wij wensen u veel plezier met het lezen van het jaarverslag 2023.

Bestuur en directie AIM, mei 2023



Jantine Vochteloo
KNV Zorgvervoer en Taxi



Meindert Gorter
FNV Zorgvervoer en Taxi



Henk van Gelderen
directeur AIM

1. Het Aanbestedingsinstituut Mobiliteit

Het Aanbestedingsinstituut Mobiliteit (AIM) is een door de praktijk gevoed kennisinstituut dat zich inzet voor verbetering van de aanbestedingspraktijk van zorgvervoer in Nederland. Wij putten dagelijks kennis en ervaring uit onze sector Zorgvervoer en Taxi. Het AIM is opgericht door de drie sociale partners in de sector Zorgvervoer en Taxi: aan de werknemerszijde FNV Zorgvervoer en Taxi, CNV, en aan de werkgeverszijde KNV Zorgvervoer en Taxi.

Het AIM adviseert opdrachtgevers van zorgvervoer, zoals gemeenten, zorginstellingen en zorgverzekeraars, bij het aanbesteden van zorgvervoer in Nederland. Ons doel is om een aanbestedingsprocedure te realiseren waarbij vervoersbedrijven de mogelijkheid krijgen om te investeren in goed personeelsbeleid, goed materieel, een efficiënte organisatie en goede dienstverlening voor de reiziger. Dit alles met als resultaat dat werknemers in onze sector graag (komen) werken en werkzaam blijven.

In 2023 lag de nadruk van onze werkzaamheden op het adviseren van opdrachtgevers na de publicatie van een aanbesteding. Onze voorkeur gaat echter sterk uit naar een vooroverleg in de aanloop naar een aanbestedingsprocedure, waarbij wij ook de beleidsmatige thema's en standpunten van het AIM met opdrachtgevers kunnen bespreken om te komen tot een goede aanbesteding voor zorgvervoer. Bij elk advies, na de analyse van de reeds gepubliceerde

Zorgvervoer omvat onder andere de volgende vormen van personenvervoer:

- *Leerlingenvervoer*: vervoer van **scholieren** die niet zelfstandig naar school kunnen reizen of op basis van geloofsovertuiging naar een andere school gaan.
- *Jeugdwetvervoer*: Vervoer van **kinderen en jongeren** naar jeugdzorginstellingen
- *Dagbestedingsvervoer*: Vervoer van **mensen met een beperking** naar dagbestedingscentra.
- *WSW- en WIA-vervoer*: vervoer voor **werknemers** met een arbeidsbeperking om van en naar hun werk te reizen.
- *Wmo-vervoer en Valys*: Vervoer van mensen met een beperking of **ouderen** die niet zelfstandig kunnen reizen en geen gebruik kunnen maken van reguliere vervoersmiddelen.
- *Ziekenvervoer*: Vervoer van **patiënten** die vanwege medische redenen niet zelfstandig kunnen reizen.

aanbesteding, doet het AIM altijd een handreiking om bij een volgende aanbestedingsprocedure eerder met elkaar in gesprek te komen. Ook in dit jaarverslag willen wij opdrachtgevers uitnodigen om samen in gesprek te gaan over hun nieuwe aanbesteding voor het zorgvervoer.

Dit jaarverslag geeft een overzicht van de werkzaamheden van het Aanbestedingsinstituut Mobiliteit in 2023.



2. Activiteiten 2023

2.1 Analyse van Bestekken en Vooroverleg met opdrachtgevers

In 2023 heeft het AIM 35 gepubliceerde aanbestedingen geanalyseerd aan de hand van de 18 verschillende AIM-thema's. Tijdens de analyse is onderzocht of deze thema's adequaat worden behandeld in het bestek. Indien er naar de mening van het AIM een thema niet of onvoldoende wordt belicht stuurt het AIM een brief met aanbevelingen naar de aanbestedende dienst. Deze brief met aanbevelingen wordt ook [op de website van het AIM gepubliceerd](#), zodat de bevindingen voor iedereen inzichtelijk zijn.

In 2023 heeft het AIM deelgenomen aan 11 aanbestedingsprocedures met een vooroverleg met de opdrachtgever in aanloop naar een aanbesteding voor zorgvervoer. Deze werkwijze heeft onze voorkeur, omdat tijdens een vooroverleg eenvoudiger beleidsmatige onderwerpen kunnen worden besproken, zoals de keuze voor een beoordelingssysteem en gunningsmethode, de

positie van een onderaannemer, de looptijden van een vervoerscontract en het al dan niet toepassen van de NEA-kostenontwikkelingsindex.

Bij al deze gesprekken vormen de 18 thema's van het AIM de belangrijkste richtlijn. Het is van belang om te benadrukken dat het AIM te allen tijde vertrouwelijk omgaat met alle informatie en documenten die tijdens een voortraject worden verkregen. Na de openbare publicatie van de aanbesteding door de aanbestedende dienst, analyseert het AIM de aanbestedingsdocumenten onafhankelijk van het vooroverleg en publiceert haar bevindingen op haar website. De jaarcijfers van 2023 en voorgaande jaren zijn te raadplegen onder bijlage 1 van dit jaarverslag. Daarnaast treft u in bijlage 4 een overzicht aan van de opdrachtgevers waarvoor het AIM de gepubliceerde aanbestedingsdocumenten heeft geanalyseerd.

2.2 Bijeenkomsten en Congres Duurzaam Doelgroepenvervoer 2023

In 2023 heeft het AIM deelgenomen aan of een bijdrage geleverd aan 11 verschillende bijeenkomsten. Dit omvatte onder andere online informatiesessies in het kader van het landelijk project Beter Aanbesteden en subsidieregelingen van PIANOo alsook fysieke bijeenkomsten en seminars met diverse adviesbureaus in onze sector, zoals BIZOB, Trafficon en Forseti. Daarnaast nam het AIM deel aan informatiebijeenkomsten in het kader van de Nationale Agenda Laadinfrastructuur (NAL) en ronde tafelgesprekken over leerlingenvervoer.

Tevens heeft het AIM een webinar Verantwoord Opdrachtgeverschap in het kader van de Verbeteragenda Doelgroepen georganiseerd voor een aantal opdrachtgevers en de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG).

In 2023 vond ook de periodieke evaluatie van de AIM-thema's met vervoerders in het zorgvervoer en vakbonden plaats. Tijdens deze bijeenkomst werden de AIM-thema's onder de loep genomen en besproken om te bepalen of ze nog actueel waren en aansloten bij de marktsituatie van dat moment. De resultaten van deze sessie werden voorgelegd aan het AIM-bestuur.

Het Nationaal Congres Contractvervoer stond in 2023 ook op onze agenda. Tijdens dit congres werden toekomstige uitdagingen besproken, zoals de transitie naar duurzaam doelgroepenvervoer, het gebruik van zero-emissie als gunningscriterium bij aanbestedingen, het voortdurende tekort





➤ aan chauffeurs, het 'ravijnjaar' 2026 en 2027, en de groeiende vraag naar zorgvervoer. In de presentatie werden ook suggesties gedaan om deze uitdagingen aan te pakken en het systeem toekomstbestendig te maken. Enkele voorgestelde maatregelen zijn het beheersbaar houden van de vraag naar zorgvervoer, ritspreiding, volgtijdelijk vervoer, strengere indicatiestellingen, minder solo-vervoer in het leerlingenvervoer en de integratie van zorgvervoer met het openbaar vervoer.

Hoogtepunt van 2023 was het eerste gezamenlijke congres 'Samen op weg naar duurzaam doelgroepenvervoer', georganiseerd door het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat, de Vereniging DoelgroepenVervoer Nederland (VDVN), Kennisplatform CROW en het AIM.

Ruim 100 opdrachtgevers en vervoerders in het zorgvervoer gingen met elkaar in gesprek over zero-emissie doelgroepenvervoer. Het congres werd geopend met een inspirerende presentatie van Jaap Bressers, gevolgd door een video van staatssecretaris Vivianne Heijnen die haar waardering uitsprak voor de gezamenlijke ambitie. Tijdens keukentafelgesprekken wisselden opdrachtgevers en vervoerders van rol om te bespreken wat er nodig is om duurzaam doelgroepenvervoer op korte termijn te realiseren. Partnerpitches en praktijkvoorbeelden werden gevolgd door verschillende kennissessies. De dag werd afgesloten met 'De grote doelgroepenvervoer pubquiz'.

U kunt een impressie van deze middag bekijken op onze [website](#).



2.3 Publicaties

In 2023 heeft het AIM 2 publicaties uitgebracht waaronder de AIM Aanbestedingskalender. De Aanbestedingskalender is een overzicht van alle aanbestedingen met de einddatum van de lopende vervoerscontracten inclusief optiejaren. De Aanbestedingskalender is gepubliceerd op de website van het AIM en is te bereiken via: [Aanbestedingskalender AIM](#).

Het AIM publiceert elke vijf jaar de belangrijkste kerncijfers van de sector zorgvervoer. In 2023 zijn de kerncijfers voor het jaar 2022 gepubliceerd. Dit onderzoek werd uitgevoerd door onderzoeksbureau Panteia. Uit de kerncijfers van 2022 blijkt dat onze sector sterk afhankelijk is van overheidsopdrachten. Maar liefst 80% van de omzet in de branche komt voort uit zorgvervoer dat door overheden via aanbestedingen in de markt wordt gezet. In veel van deze aanbestedingen speelt de factor prijs een grote rol bij de gunning.

Uit het onderzoek bleek tevens dat een aanzienlijk deel van de onderzochte vervoersbedrijven, die zich bezighouden met het organiseren van zorgvervoer, financieel niet gezond is. Maar liefst 45% van de onderzochte vervoersbedrijven behaalde een negatief resultaat in 2022. De kerncijfers over het jaar 2022 kunt u teruglezen op onze website via: [Kerncijfers 2022](#).

Daarnaast heeft het AIM in 2023 een bijdrage geleverd aan het onderzoek naar doelgroepenvervoer in Nederland van het college voor de Rechten van de Mens en de marktvisie Zero Emissie Doelgroepenvervoer van De Buyer Group Zero Emissie Doelgroepenvervoer in opdracht van het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat.

2.4 Uitgebrachte Aanbevelingen 2023

In 2023 heeft het AIM 604 adviezen gegeven. Als we dit afzetten tegen de 35 geanalyseerde en gepubliceerde aanbestedingen, komt dit neer op gemiddeld 17 adviezen per aanbesteding. Dit gemiddelde aantal adviezen per aanbesteding is in lijn met het gemiddelde van het voorgaande jaar.

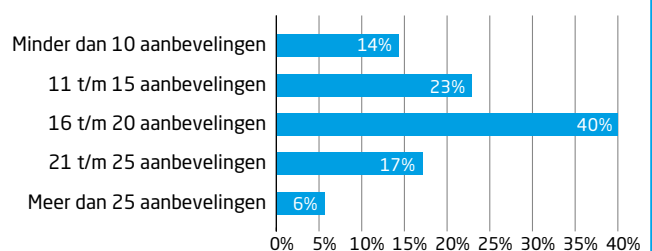
Aantal dossiers naar soort vervoer	2023	Aanbevelingen	Gem. 2023	Gem. 2022
Anders / overige	1	12	12	12
WMO-vervoer	4	56	14	19
Leerlingenvervoer	9	138	15	21
Werknemersvervoer	10	216	22	14
Combinatie LLV- en Wmo-vervoer	11	182	17	17
Totaal	35	604	17	18

2.5 Aantal Uitgebrachte Adviezen per Bestek

Het merendeel van de geanalyseerde bestekken valt in de categorie met 16 tot 20 aanbevelingen (40%). Een kleiner deel van de bestekken (14%) ontvangt minder dan 10 aanbevelingen, wat kan duiden op een beter vooraf opgestelde aanbesteding of minder gecompliceerde eisen. Slechts 6% van de bestekken ontvangt meer dan 25 aanbevelingen wat kan wijzen op bestekken die veel ruimte voor verbetering hebben.

Het aantal adviezen in een bestek biedt weliswaar een indicatie, maar zegt inhoudelijk weinig over de kwaliteit. Zo kan een bestek met relatief weinig aanbevelingen belangrijke aspecten missen, zoals het toepassen van de NEA-index, het eisen van TX-Keur en naleving van de cao Zorgvervoer en Taxi. Bovendien kan de inhoudelijke uitwerking van de beoordelingssystematiek, ondanks goede bedoelingen om op kwaliteit te gunnen, ertoe leiden dat de prijs toch de doorslaggevende factor wordt.

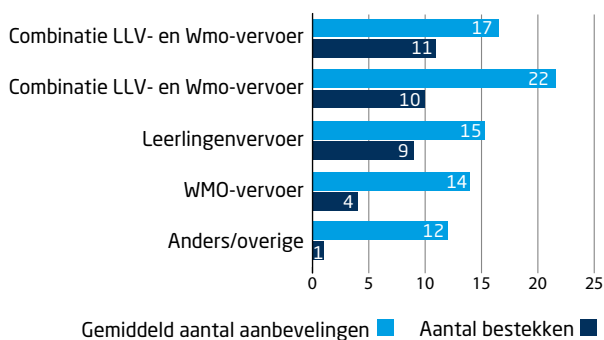
Aantal adviezen per bestek



2.6 Verdeling van Type Vervoerscontracten

Leerlingenvervoer en gecombineerd leerlingen- en WMO-vervoer vormen samen met het werknemersvervoer het merendeel van de bestekken die het AIM heeft geanalyseerd in 2023.

In 2023 bracht het AIM het grootste aantal adviezen uit voor het werknemersvervoer. Dit omvat onder andere het vervoer van werknemers in het kader van de Wet Sociale Werkvoorziening, evenals het vervoer van werknemers van de Nederlandse Spoorwegen en overheden. Kenmerkend voor het werknemersvervoer is dat het merendeel van deze bedrijven, in tegenstelling tot aanbestedingen voor leerlingen- en WMO-vervoer door gemeenten, relatief onbekend is met het aanbesteden van zorgvervoer. De categorie "anders/overige" betreft voornamelijk ziekenvervoer voor zorgverzekeraars.



2.7 Top 10 uitgebrachte Aanbevelingen 2023

In 2023 heeft het AIM vaak geadviseerd over de verplichting om optiejaars uit te dienen en het tijdig informeren van de vervoerder bij het toepassen van optiejaars. Het AIM raadt aan om in het bestek geen bepaling op te nemen die de vervoerder verplicht de optiejaars uit te dienen. Het is belangrijk dat er minimaal 12 maanden voor het einde van het contract tijdig contact is tussen de aanbestedende dienst en de vervoerder over het al dan niet gebruiken van de optiejaars. De volgende punten kunnen als meest voorkomende aanbevelingen worden beschouwd:

Meest voorkomende aanbevelingen 2023

- 1 Verplichting optiejaars uitdienen
- 2 Tijdig informeren gebruik optiejaars
- 3 Behoud betrokken personeel bij faillissement
- 4 Behoud betrokken personeel bij overname of tussentijdse contractwisseling
- 5 Kostenontwikkeling onderaannemers
- 6 Onderbouwing tarief
- 7 Weging kwaliteit
- 8 Betalingstermijnen
- 9 Implementatietermijn korter dan 6 maanden
- 10 Meldingsplicht vervoerder

Voor het AIM houdt de weging van kwaliteit (7) niet alleen de verhouding tussen prijs en kwaliteit in, waarbij kwaliteit ten minste voor 60% moet meetellen en prijs voor maximaal 40%, maar ook de praktische uitwerking van de beoordelingssystematiek. Het is belangrijk om goed na te denken over hoe kwaliteit en prijs worden beoordeeld. Dit helpt voorkomen dat prijs, ondanks goede bedoelingen, toch de doorslag geeft bij de keuze voor een nieuwe vervoerder.



3. Vanuit de AIM GebruikersAdviesRaad

Sinds 2018 heeft het Aanbestedingsinstituut Mobiliteit een GebruikersAdviesRaad (GAR). Deze raad adviseert gevraagd en ongevraagd het bestuur en de directie van het AIM. De adviezen van de GAR zijn gebaseerd op de perspectieven en praktijkervaringen van de gebruikers/reizigers van het zorgvervoer.

Het VN-Verdrag [Handicap - Rechten van Mensen met een Beperking](#) is leidend voor de GAR bij zijn werkzaamheden. Dit verdrag legt onder andere het recht op mobiliteit en toegankelijkheid voor iedereen vast.

De GAR vergadert doorgaans tweemaal per jaar in aanwezigheid van de directie en beleidsregisseur. In 2023 vonden er bijeenkomsten plaats in het voorjaar en najaar. Daarnaast was er in december een extra bijeenkomst met het AIM-bestuur.

De GAR bestaat uit de volgende leden:

- **Paul Offerman**
 - Stichting Woonmere, WMO-raad Almere, Landelijke Vereniging van Ouderinitiatieven.
- **Marnix de Leeuw (tot en met februari 2023).**
 - Directeur Lichtenbeek, School voor Speciaal Onderwijs te Arnhem.
- **Ed Knies (lid vanaf december 2023)**
 - Bestuurder van De Kleine Prins Onderwijsgroep, Speciaal Onderwijs.
- **Taco Nijhof**
 - Beleidsmedewerker mobiliteit, toegankelijkheid en wonen bij SOLGU, Utrecht.
- **Aldo Markus**
 - Beleidsmedewerker bij ROVER, Vereniging Reizigers Openbaar Vervoer.
- **Dirk van Uitert**
 - Benoemd op voordracht van Ieder(in).
 - Voorzitter Regionale Adviesraad Doelgroepenvervoer Arnhem Nijmegen.
 - Tevens voorzitter van de GAR.

De GebruikersAdviesRaad wordt vanuit het AIM ondersteund door de beleidsregisseur, Joris de Vries.



In 2023 behandelden de GAR en het AIM de volgende onderwerpen en thema's:

- De noodzaak en het belang van het regionaal en/of lokaal volwaardig betrekken bij beleid en uitvoering van het doelgroepenvervoer van de gebruikers van dat vervoer.
- Kansen en bedreigingen van vrijwillige vervoersinitiatieven voor het professionele zorgvervoer.
- De AIM-Aanbestedingskalender en de insteek van het AIM bij aanbestedingen.
- De aanpak van de aanhoudende personeelstekorten in het zorgvervoer.
- Het onderschrijven van het belang van het combineren van doelgroepenvervoer en aanvullend openbaar vervoer in één systeem, met name in het landelijk gebied.
- De oprichting van de Vereniging Doelgroepenvervoer Nederland. De GAR is positief over deze bundeling van gemeenten die verantwoordelijk zijn voor het beleid en de uitvoering van het zorgvervoer.

Overleg met het AIM bestuur en directie

Tijdens het overleg van de GAR met het AIM-bestuur en de directie is met name stilgestaan bij de directe betrokkenheid van de reizigers bij de (regionale en/of lokale) beleidsontwikkeling en uitvoering van het doelgroepenvervoer. Dit laat thans nog veel te wensen over en is over het algemeen geen thema bij aanbestedingen. Het AIM-bestuur overweegt om de GAR hierover een uitvoeringsgericht advies te vragen.

Een ander onderwerp dat in dit overleg aan de orde kwam is de wens van de GAR om de maatschappelijke kosten en baten van het doelgroepenvervoer door middel van onderzoek in kaart te brengen. Het bestuur heeft toegezegd zich hierover uitdrukkelijk te willen beraden.

4. Vooruitblik op 2024

Vooruitkijkend naar 2024 blijft onze focus gericht op het uitbreiden van ons netwerk en het versterken van het AIM als kenniscentrum voor opdrachtgevers binnen het zorgvervoer, waarbij de praktische uitwerking van aanbestedingen centraal staat. In dit kader zal het AIM in 2024 beginnen met het onderzoeken van de praktische uitwerking van gunnings- en beoordelingsmethodes die aansluiten op onze sector Zorgvervoer en Taxi en recht doen aan wat opdrachtgevers willen bereiken met aanbestedingen waarbij kwaliteit voorop staat.

Het AIM zal ook een analyse maken van de verschillende tariefstructuren die opdrachtgevers kunnen hanteren, inclusief de voor- en nadelen daarvan. Dit geeft opdrachtgevers meer inzicht in de factoren die een rol spelen bij het bepalen van een tarief.

Daarnaast blijft het AIM zich inspinnen om de dialoog met opdrachtgevers en vervoerders aan te gaan om kennis en informatie te delen, zodat we kunnen komen tot goede aanbestedingen voor alle belanghebbenden in de sector Zorgvervoer en Taxi. Het AIM gelooft dat door met elkaar in gesprek te gaan, er altijd sprake is van positieve beïnvloeding waarbij het belang van onze sector en het zorgvervoer voorop staat.

In lijn met deze gedachte organiseert het AIM, in samenwerking met VDVN en het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat, in oktober 2024 wederom een congres. Hier worden vervoerders en opdrachtgevers bijeengebracht om, onafhankelijk van lopende aanbestedingen of vervoerscontracten, te spreken over de uitdagingen in het zorgvervoer en de aanbestedingspraktijk van vandaag, met nadruk op de praktische uitwerking daarvan.

Om onze doelen te bereiken, blijft het AIM kennis en expertise verder ontwikkelen en delen via publicaties, webinars en bijeenkomsten gericht op opdrachtgevers, vervoersbedrijven en andere aan zorgvervoer gerelateerde organisaties. Daarnaast zullen we opdrachtgevers in het zorgvervoer actief benaderen om eerder betrokken te zijn bij het tot stand komen van een aanbesteding, zodat we samen kunnen werken aan een goede aanbestedingspraktijk voor het zorgvervoer.

Onze inspanningen zijn erop gericht om aansluiting te vinden bij de praktijk en om praktische oplossingen te bieden voor de complexe uitdagingen binnen de wereld van het aanbesteden van zorgvervoer.



5. Bijlagen

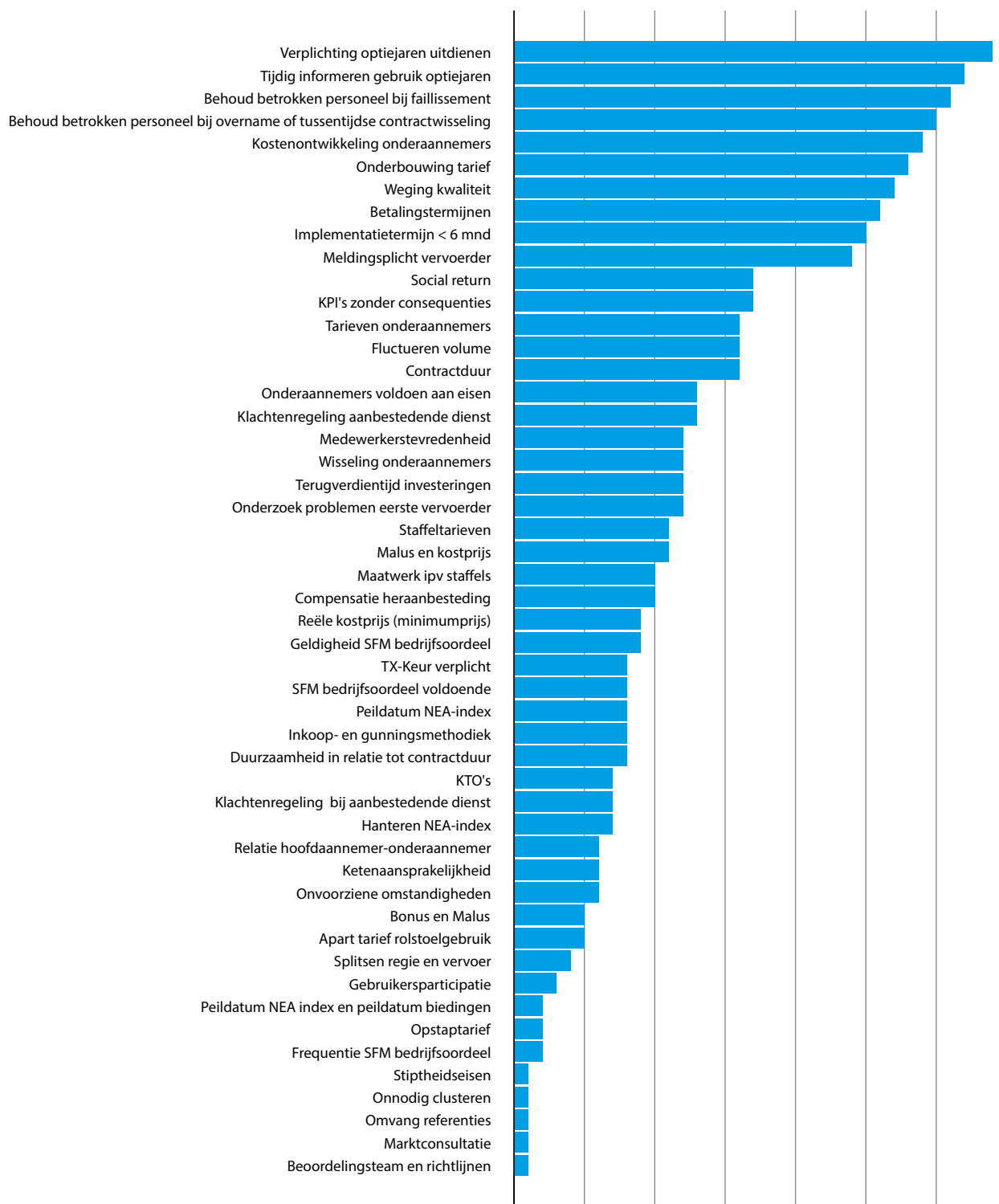
5.1 Bijlage 1. Overzicht Jaarcijfers AIM

Jaarcijfers AIM	2023	2022	2021
Aantal aanbestedingen beoordeeld	35	46	30
Aantal voortrajecten begeleid	11	8	8
Aantal congressen en bijeenkomsten	10	2	4
Nieuwsbrieven en publicaties	4	3	4
Totaal aantal uitgebrachte adviezen	604	809	578
Gem. aantal adviezen per dossier	17	18	19

5.2 Bijlage 2. Aantal aanbestedingen in relatie tot aantal adviezen 2023

Aantal dossiers naar soort vervoer	2023	Aanbevelingen	Gemiddeld	%
Anders / overige	1	12	12	2%
WMO-vervoer	4	56	14	9%
Leerlingenvervoer	9	138	15	23%
Werknemersvervoer	10	216	22	36%
Combinatie LLV- en Wmo-vervoer	11	182	17	30%
Totaal	35	604	17	100%

5.3 Bijlage 3. Uitgebrachte adviezen per thema



5.4 Bijlage 4. Betrokken Aanbestedende Diensten 2023

In 2023 heeft het AIM de volgende aanbestedende diensten van advies voorzien:

- AVAN
- DCW Enschede
- Gemeente Almelo
- Gemeente Altena
- Gemeente Amersfoort
- Gemeente Dordrecht
- Gemeente Edam en Volendam
- Gemeente Goeree-Overflakkee
- Gemeente Hardenberg
- Gemeente Hellendoorn en Twenterand
- Gemeente Maassluis, Vlaardingen en Schiedam
- Gemeente Montferland
- Gemeente Smallingerland
- Gemeente Steenbergen
- Gemeente Tilburg
- Gemeente Winterswijk
- Gemeente Zundert
- Gemeenten Barendrecht Albrandswaard en Ridderkerk
- GR-KCV Regio Brabant-Noordoost
- Hwwerkt!
- MGR Rijk van Nijmegen
- Ministerie van Defensie
- Nederlandse Spoorwegen
- Omnibuzz
- Probedrijven
- Regio Rivierenland
- Regiotaxi Utrecht
- Stichting Inkoopbureau West-Brabant
- Stichting leerlingenvervoer Rijssen-Holtten
- SWB Midden Twente
- WSP Parkstad
- Zaffier
- Zilveren Kruis

Colofon

Ontwerp TwoBees grafisch ontwerp & meer, Asperen

Redactie Aanbestedingsinstituut Mobiliteit

Beeld beeldbank Aanbestedingsinstituut Mobiliteit

Aanbestedingsinstituut Mobiliteit

Postbus 154

4100 AD Culemborg

T 085- 049 88 55

info@ai-mobiliteit.nl

**■ ■ Voor een eerlijke kijk
op taxi- en zorgvervoer**